

**FORMULARZ WNIOSKU / SKARGI
KLIENTA**

Rozpatrzenie wniosku / skargi klienta jest bezpłatne. Bardzo prosimy o dokładne i czytelne wypełnienie formularza gdyż to pozwoli nam na szybkie zajęcie się sprawą. Rozpatrzenie wniosku / skargi może zająć nam do 21 ni roboczych.

Jeśli chcecie Państwo otrzymać pisemną odpowiedź w sprawie wniosku / skargi - prosimy o podanie adresu zwrotnego lub adresu e-mail i wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych

Imię i nazwisko:	
Adres:* <i>Podać jeśli chcecie Państwo otrzymać odpowiedź listownie</i>	
e-mail:*	
Nr telefonu:*	

Zostałam/em poinformowana/y, że Administratorem danych osobowych są Tarnowskie Termy sp. z o.o. ul. Nowa 54, 62-080 Tarnowo Podgórne. Dane kontaktowe do inspektora ochrony danych: rodo@tarnowskie-termy.pl. Moje dane będą przetwarzane w celu obsługi reklamacji i ewentualnych innych roszczeń - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora). Odbiorcą moich danych osobowych będą podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty, z którymi zawarto umowę o świadczenie usługi pomocy prawnej; Odrębną kategorię odbiorców, którym mogą być ujawnione moje dane są podmioty uprawnione do obsługi doręczeń oraz podmioty, z którymi Administrator Danych Osobowych zawarł umowę na świadczenie usług serwisowych dla użytkowanych w Spółce systemów informatycznych.

Zgodnie z RODO przysługuje mi prawo do dostępu do swoich danych osobowych; sprostowania swoich danych osobowych; żądania usunięcia swoich danych osobowych; żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych; wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych; żądania przeniesienia swoich danych osobowych; wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezes UODO (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). Moje dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego. Dane te nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania. Moje dane osobowe będą przechowywane do chwili realizacji zadania, do którego dane osobowe zostały zebrane a następnie, jeśli chodzi o materiały archiwalne, przez czas wynikający z przepisów ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach. Podanie danych osobowych jest dobrowolne ale jednocześnie niezbędne do złożenia wniosku/skargi.

Data

.....
podpis osoby składającej wniosek / skargę

proszę opisać na drugiej stronie



